

# *HGW en Oudercommunicatie*

Hoe maken we ouders participant in het HGW proces om zo het onderwijs aan het kind zo optimaal mogelijk te laten verlopen?

CNS Putten

2011

## 2. Communicatie met ouders

### 2.1 Op welke manier wordt er momenteel gecommuniceerd met ouders?

### 2.2 Hoe wordt deze communicatie ervaren?

Om na te kunnen gaan hoe er op dit moment communiceert wordt met ouders en hoe de communicatie tussen de school en ouders wordt ervaren hebben we een enquête uitgedeeld aan alle ouders van basisschool: 'Bij de Bron'. Daarnaast hebben we een interview afgenomen met drie verschillende leerkrachten (onderbouw, middenbouw, bovenbouw) en de Intern Begeleider. Hieronder vindt u de uitslagen van zowel de enquêtes als de interviews. De enquête en het interview zelf kunt u vinden in de bijlagen.

#### Uitslagen enquête

##### Schoolgegevens

School	BmdB Bij de Bron
Adres	Papiermakerstraat 18
Postcode	3881 BL Putten

##### Periode van afname

Deze vragenlijst is afgenomen in de periode van 11-05-2011 tot 17-05-2011

##### Aantal respondenten

Uitgezette vragenlijsten	110
Ingevulde vragenlijsten	43
Respons (%)	39.1

##### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven de 70%	Uitstekend

##### Waardering van de (eind)scores

###### Vraag 1:

1,00 = Kan veel beter  
2,00 = Kan beter  
3,00 = Goed  
4,00 = Uitstekend

###### Vraag 2:

1,00 = Onbelangrijk  
2,00 = Neutraal  
3,00 = Belangrijk  
4,00 = Erg belangrijk

###### Vraag 6:

1,00 = Totaal niet aanwezig  
2,00 = Beetje aanwezig  
3,00 = Aanwezig  
4,00 = Nadrukkelijk aanwezig

###### Vraag 7:

1,00 = Onbelangrijk  
2,00 = Neutraal  
3,00 = Belangrijk  
4,00 = Erg belangrijk

Vraag 8:

- 1,00 = Totaal niet aanwezig
- 2,00 = Beetje aanwezig
- 3,00 = Aanwezig
- 4,00 = Nadrukkelijk aanwezig

Vraag 9:

- 1,00 = Onbelangrijk
- 2,00 = Neutraal
- 3,00 = Belangrijk
- 4,00 = Erg belangrijk

Een sterk punt is een punt dat boven de 3.00 scoort.

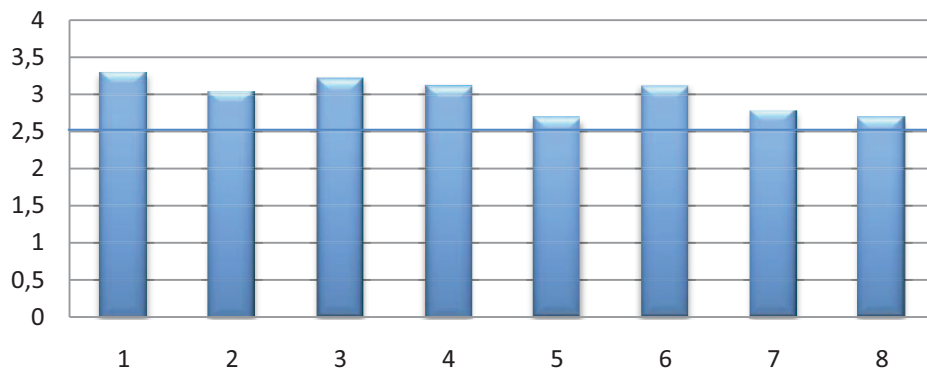
Een verbeterpunt is een punt dat beneden de 2.50 scoort.

## Uitslagen in grafiek:

Hieronder ziet u per vraag de uitslagen in grafiek.

Vraag 1: Kruis voor de antwoorden die u bij vraag één gegeven hebt aan in hoeverre u de communicatie over het algemeen goed vind verlopen:

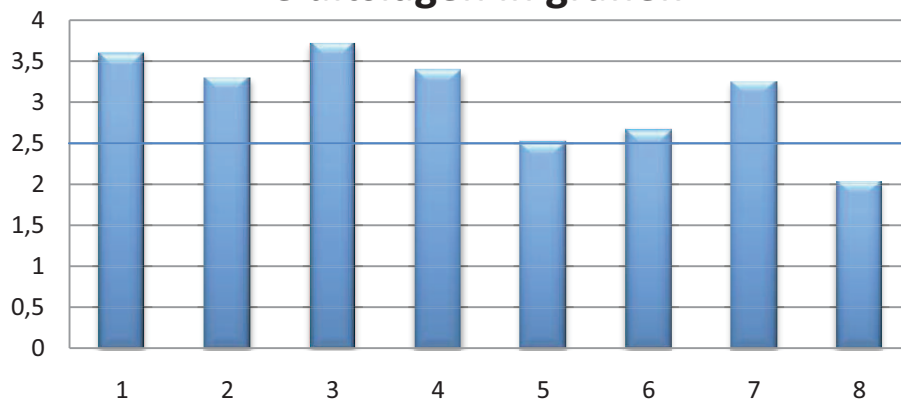
### De uitslagen in grafiek



Nr:	Antwoord:	Score:
1	Nieuwsbrief	3,263
2	Oudergesprekken	3,000
3	Telefonisch contact bij bijzonderheden	3,200
4	Tien minuten gesprekken	3,095
5	Half uur gesprekken	2,667
6	Huisbezoek	3,083
7	Contact met Intern Begeleider over zorg	2,750
8	Anders	2,667

Vraag 2: Kruis aan in hoeverre u de verschillende communicatievormen belangrijk vindt:

### De uitslagen in grafiek

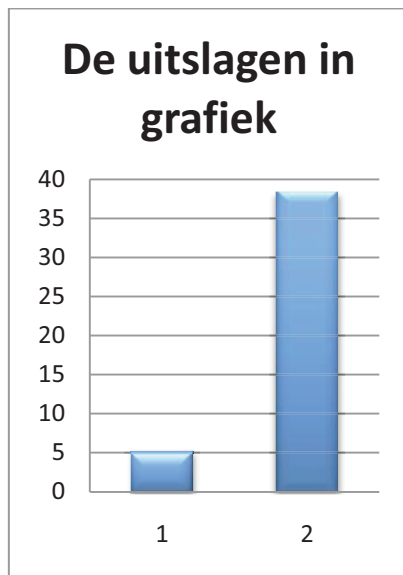


Nr:	Antwoord:	Score:
1	Nieuwsbrief	3,575
2	Oudergesprekken	3,268
3	Telefonisch contact bij bijzonderheden	3,683
4	Tien minuten gesprekken	3,375
5	Half uur gesprekken	2,500
6	Huisbezoek	2,650
7	Contact met Intern Begeleider over zorg	3,222
8	Anders	2,000

#### Conclusie:

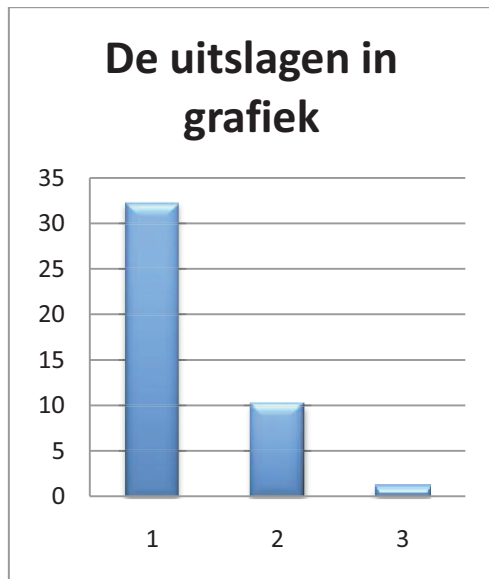
De nieuwsbrief, de oudergesprekken, telefonisch contact bij bijzonderheden en contact met de Intern Begeleider over zorg vinden de ouders erg belangrijk.

Vraag 3: In hoeverre staat de leerkracht open voor gesprekken voor en na schooltijd?



Nr:	Antwoord:	Score:
1	Voor- of naschooltijd heeft de leerkracht eigenlijk geen tijd voor een gesprek.	5
2	De leerkracht heeft voor- of naschooltijd in principe altijd tijd voor een gesprek.	38

Vraag 4: In hoeverre voelt u een drempel om met vragen of opmerkingen over uw kind naar de leerkracht toe te stappen?



Nr.	Antwoord:	Score:
1	Ik ervaar geen drempel. Als ik vragen heb of iets kwijt wil ga ik gewoon naar de leerkracht toe.	32
2	Ik ervaar een beetje een drempel. Echt belangrijke dingen vraag of zeg ik wel.	10
3	Ik ervaar wel een drempel	1

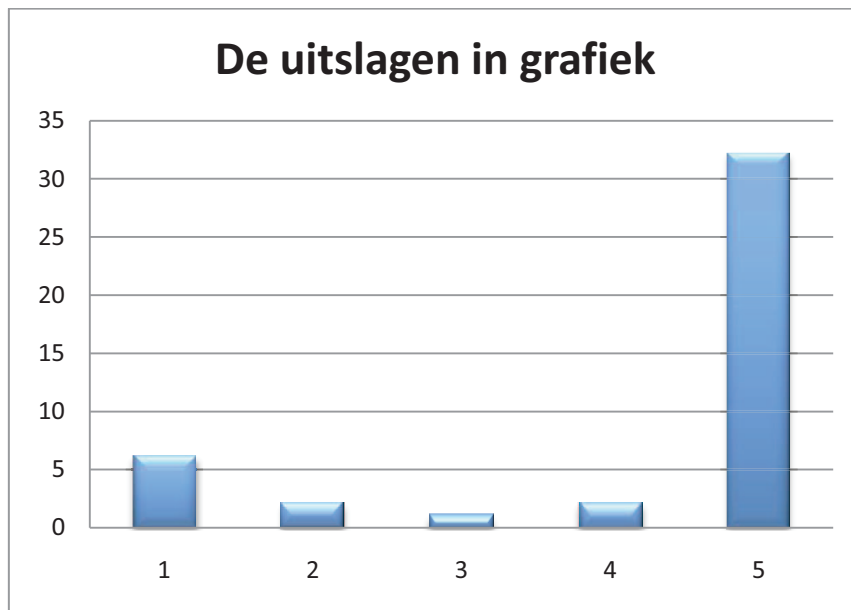
**Sterke punten:**

- 75% van de ouders ervaart geen drempel om met vragen of opmerkingen over hun kind naar de leerkracht toe te gaan.

**Zwakke punten:**

- 25% ervaart wel een drempel.

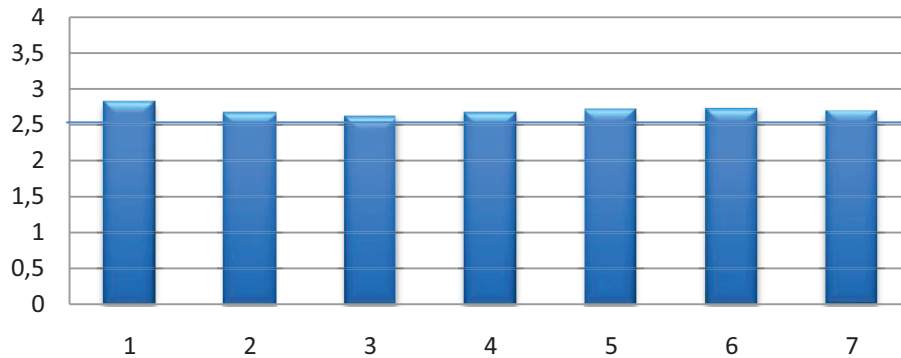
Vraag 5: Kunt u aangeven waar deze drempel vandaan komt. U kunt en antwoord aankruisen of een eigen antwoord geven:



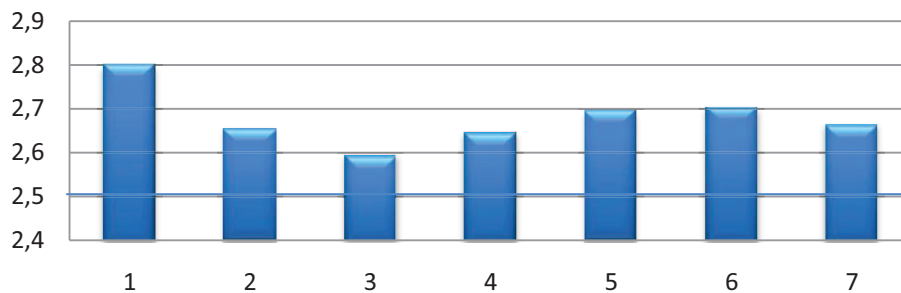
Nr:	Antwoord:	Score:
1	Ik heb het idee dat ik de leerkracht lastigval.	6
2	Ik weet niet zeker of de leerkracht open staat voor mijn vragen of opmerkingen.	2
3	Ik ben geen onderwijsdeskundige, dus heb het idee dat ik dom over zal komen met mijn vragen.	1
4	Anders.	2
5	Ik heb bij vraag 4 ingevuld dat ik geen drempel ervaar.	32

Vraag 6: Bij HGW staan zeven uitgangspunten centraal. Deze staan in het onderstaande schema weergegeven. We willen weten in hoeverre u ervaart dat de punten al aanwezig zijn op school. Zet daarom in het vakje van uw keuze een kruisje:

### De uitslagen in grafiek



### De gedetailleerde uitslagen in grafiek



Nr:	Antwoord:	Score:
1	Wat uw kind nodig heeft om verder te komen staat centraal	2,795
2	Er wordt niet alleen naar uw kind gekeken maar ook naar de groep, leerkracht, omgeving, school en u als ouder wanneer er een plan gemaakt wordt om uw kind te helpen.	2,650
3	De leerkracht stemt het onderwijs speciaal af op uw kind.	2,591
4	Er wordt vooral gekeken en gepraat over de mogelijkheden van het kind, in plaats van over de onmogelijkheden.	2,643
5	Als uw kind extra begeleiding nodig heeft wordt er samen met u naar oplossingen gezocht en heeft u ook daadwerkelijk inbreng.	2,690
6	Er wordt doelgericht gewerkt met uw kind.	2,698
7	De manier waarop de school met uw kind aan het werk is, is voor u volkomen duidelijk.	2,659

#### Sterke punten:

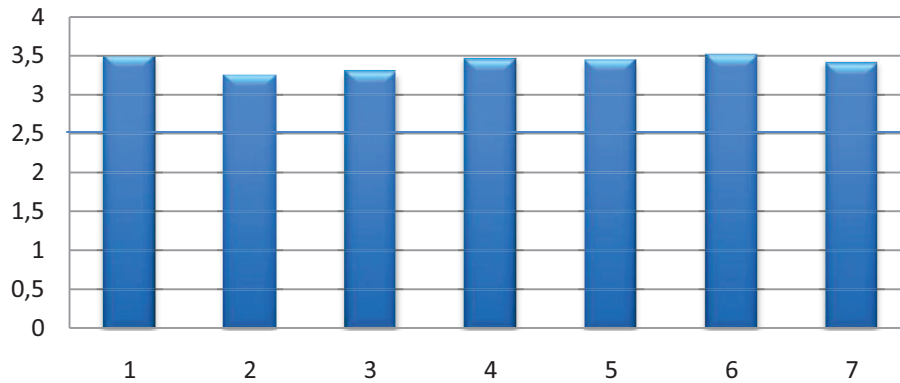
De zeven uitgangspunten worden allemaal voldoende bevonden door de ouders.

#### Zwakke punten:

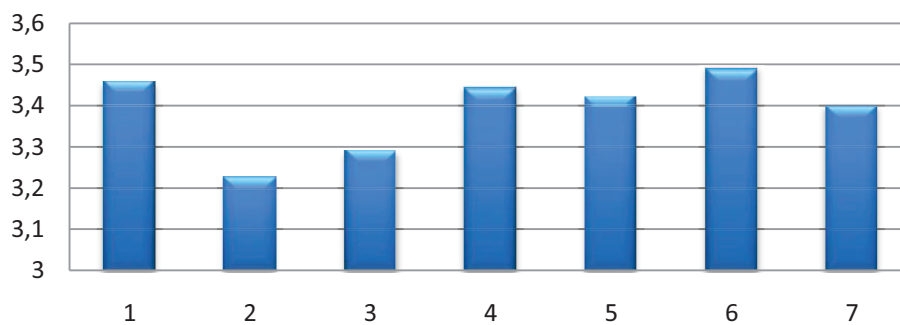
De uitgangspunten worden nog niet als nadrukkelijk aanwezig ervaren.

Vraag 7: Geef in onderstaand schema aan in hoeverre u de uitgangspunten belangrijk vindt voor u en uw kind:

### De uitslagen in grafiek



### De gedetailleerde uitslagen in grafiek



Nr:	Antwoord:	Score:
1	Wat uw kind nodig heeft om verder te komen staat centraal	3,452
2	Er wordt niet alleen naar uw kind gekeken maar ook naar de groep, leerkracht, omgeving, school en u als ouder wanneer er een plan gemaakt wordt om uw kind te helpen.	3,222
3	De leerkracht stemt het onderwijs speciaal af op uw kind.	3,286
4	Er wordt vooral gekeken en gepraat over de mogelijkheden van het kind, in plaats van over de onmogelijkheden.	3,442
5	Als uw kind extra begeleiding nodig heeft wordt er samen met u naar oplossingen gezocht en heeft u ook daadwerkelijk inbreng.	3,415
6	Er wordt doelgericht gewerkt met uw kind.	3,488
7	De manier waarop de school met uw kind aan het werk is, is voor u volkomen duidelijk.	3,395

#### Belangrijke punten:

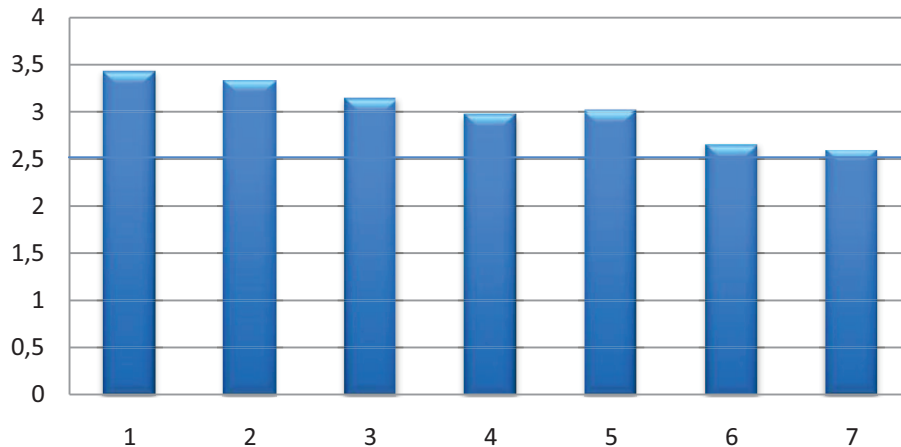
Alle uitgangspunten worden door ouders als belangrijke ervaren.

#### Minder belangrijke punten:

Geen.

Vraag 8: Ook geeft HGW een aantal richtlijnen aan de school die specifiek bedoeld zijn voor de communicatie met ouders. Geef in dit schema aan in hoeverre u vindt dat de school deze punten al heeft bereikt:

### De uitslagen in grafiek



Nr:	Antwoord:	Score:
1	Ouders zijn welkom op school	3,409
2	Gesprekken zijn op korte termijn te regelen	3,310
3	Leerkrachten proberen uw verhaal te begrijpen, zonder gelijk een oordeel of weerwoord te geven.	3,119
4	Leerkrachten doen wat zij u beloven	2,956
5	Het is duidelijk welke verantwoordelijkheden voor de leerkracht zijn en welke voor de ouders.	3,000
6	Wij worden al in en zeer vroeg stadium geïnformeerd wanneer er zorgen zijn.	2,630
7	Wij worden niet toegesproken door leerkrachten, maar hebben zelf inspraak.	2,561

#### Sterke punten:

De uitgangspunten 1 t/m 7 worden door de ouders allemaal als voldoende aanwezig ervaren.

#### Zwakke punten:

Punt 6 en 7 komen als zwakste punten uit de enquête:

Punt 6: Wij worden al in en zeer vroeg stadium geïnformeerd wanneer er zorgen zijn.

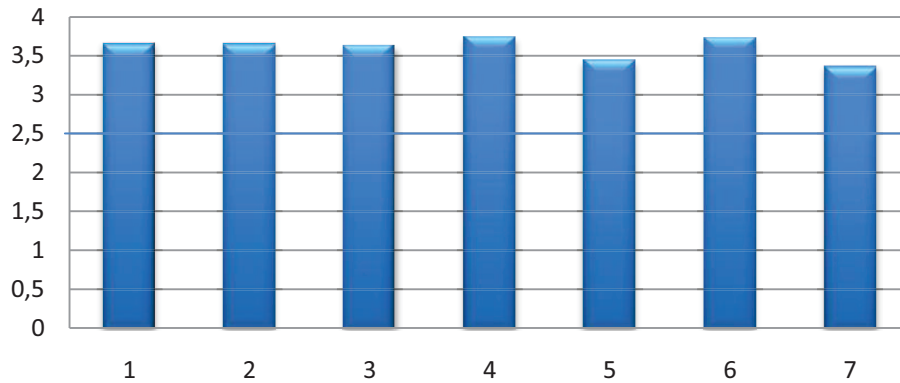
Punt 7: Wij worden niet toegesproken door leerkrachten, maar hebben zelf inspraak.

#### Citaat:

Om de punten uit deze vraag te realiseren is er meer communicatie tussen ouders en school nodig.

Vraag 9: Geef nu aan in hoeverre u de richtlijnen uit de vorige vraag belangrijk vindt voor u en uw kind:

### De uitslagen in grafiek



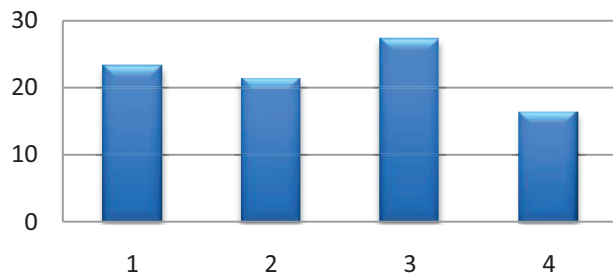
Nr:	Antwoord:	Score:
1	Ouders zijn welkom op school	3,643
2	Gesprekken zijn op korte termijn te regelen	3,643
3	Leerkrachten proberen uw verhaal te begrijpen, zonder gelijk een oordeel of weerwoord te geven.	3,610
4	Leerkrachten doen wat zij u beloven	3,714
5	Het is duidelijk welke verantwoordelijkheden voor de leerkracht zijn en welke voor de ouders.	3,415
6	Wij worden al in en zeer vroeg stadium geïnformeerd wanneer er zorgen zijn.	3,707
7	Wij worden niet toegesproken door leerkrachten, maar hebben zelf inspraak.	3,341

#### Conclusie:

De uitgangspunten van HGW ten aanzien van ouders die staan beschreven in punt 1 t/m 7 worden door ouders erg belangrijk bestempeld. De ouders staan dus positief tegenover deze manier van communicatie.

Vraag 10: Wat wilt u graag weten over HGW wanneer dit ingevoerd wordt in de school?

### De uitslagen in grafiek



Nr.	Antwoord:	Score:
1	Ik wil graag weten wat er voor mij als ouder precies verandert.	23
2	Ik wil graag informatie over HGW in het algemeen.	21
3	Ik wil weten op welke manier de zorg in de school hierdoor verandert.	27
4	Ik wil graag weten waarom de school gekozen heeft voor deze manier van werken.	16

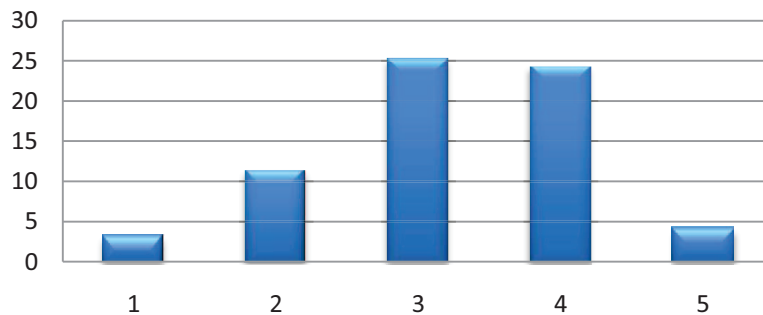
#### Conclusie:

Ouders zijn geïnteresseerd in HGW. Ze willen vooral graag weten wat er voor hen als ouders verandert, wat HGW is en op welke manier de zorg in de school verandert door de invoering van HGW. Waarom de school gekozen heeft voor HGW wil 37% van de ouders weten.

Uit opmerkingen in de enquête blijkt tevens dat ouders nu nog geen duidelijk beeld hebben van deze manier van werken. Verschillende ouders zijn bijvoorbeeld bang dat het onderwijs erg individueel gaat worden.

Vraag 11: Op welke manier wordt u het liefst geïnformeerd?

### De uitslagen in grafiek



Nr.	Antwoord:	Score:
1	Doormiddel van een overzichtelijke PowerPoint op internet.	3
2	Doormiddel van een voorlichtingavond op school waarbij de informatie gepresenteerd wordt.	11
3	Doormiddel van een voorlichtingsavond op school waar ik vragen kan stellen.	25
4	Doormiddel van een brief of boekje met informatie.	24
5	Doormiddel van een korte mededeling in een brief.	4

**Conclusie:**

Informatie via een *voorlichtingsavond* met *ruimte voor vragen* en een *brief of boekje* met informatie zullen het meest gewaardeerd worden door ouders.

## Uitslagen enquête

In 2009 is er een ouderenquête afgenomen. Een aantal vragen daarvan zijn relevant voor dit onderzoek over oudercommunicatie en HGW. Deze vragen staan hieronder met hun uitslag op een rij.

Gegevens over de afname:

### Periode van afname

Deze vragenlijst is afgenomen in de periode van 03-11-2009 tot 03-12-2009

### Aantal respondenten

Uitgezette vragenlijsten 108

Inge vulde vragenlijsten 32

Respons (%) 29,6

### Betekenis beoordeling

Score van 1 t/m 4

1= onvoldoende

2= zwak

3= voldoende

4= goed

### Vragen en uitslagen:

	Gem	Min	Max	Dev
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,10	1	4	0,94
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,29	1	4	0,76
Op school wordt een goede zorgstructuur gehanteerd	3,38	1	4	0,62
Het zorgboekje geeft goede inhoudelijke informatie	3,44	1	4	0,50
De school houdt mij goed op de hoogte van de ontwikkeling van mijn kind(eren).	3,25	1	4	0,76
Ik stap gemakkelijk op de leerkracht af.	3,50	1	4	0,67
De leerkracht neemt voldoende tijd om naar mij te luisteren.	3,50	1	4	0,57
Ik heb voldoende inzicht in het lesprogramma van mijn kind.	3,28	1	4	0,58

### Sterke punten met betrekking tot oudercommunicatie in 2009:

- Als het nodig is, kan ik altijd bij de directie terecht.
- De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken
- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang
- Ik stap gemakkelijk op de leerkracht af.
- De leerkracht neemt voldoende tijd om naar mij te luisteren.

### Conclusie:

De basis van het oudercontact is goed. Ouders stappen gemakkelijk op leerkrachten af en leerkrachten luisteren naar de ouders. Ook de directie is gemakkelijk bereikbaar voor ouders. Ouders zijn goed geïnformeerd doormiddel van de nieuwsbrief en de schoolgids.